

# プライバシーポリシー

株式会社スターフィッシュ(以下「当社」といいます)は、個人情報保護に関する法令を遵守し、お客様の個人情報を適切に管理・利用するため、以下のプライバシーポリシーを定めます。

## 1. 個人情報の収集方法

当社は、以下の方法でお客様の個人情報を収集します。

- 当社のウェブサイトやサービスを通じてお客様が入力する情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢等)
- クッキーやウェブビーコンなどを利用した閲覧履歴や行動履歴の収集
- アンケートやお問い合わせフォーム、キャンペーン応募フォームから取得する情報
- 当社が外部サービスを利用する際に、当該サービス経由で提供される情報

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様から取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- サービス提供、運営、管理およびその向上
- お客様からのお問い合わせやご相談への対応
- キャンペーン、アンケート等の実施
- マーケティング、広告配信、およびサービス改善に向けた統計分析
- サービス契約や法的義務に基づく必要な手続きの遂行

## 3. クッキー(Cookie)の利用について

当社は、クッキーを用いて、ウェブサイトの利便性向上、広告の最適化、サイト訪問者の行動解析を行っています。クッキーの設定はお客様がブラウザの設定を変更することで制御できますが、無効にすることで一部の機能が利用できなくなる場合があります。

## 4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- サービス提供に必要な業務委託先への提供(例:配送業者、決済処理業者)
- 生命、身体、財産の保護が必要な場合で、緊急を要しお客様の同意を得ることが困難な場

## 5. 外部サービスとの連携および情報提供

当社は、広告配信やアクセス解析、ターゲティング広告のためにGoogleAnalytics、Yahoo!広告、Facebook Pixelなどの外部サービスを利用しています。これにより、外部サービスへの情報提供が行われますが、提供先は各サービスのプライバシーポリシーに従い情報を管理します。

## 6. 個人情報の管理と保護

当社は、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩の防止に努めます。必要に応じて、外部委託先に対しても厳正な管理を行い、個人情報の保護を徹底します。

## 7. 個人情報の開示、訂正、削除

お客様は、当社が保有する個人情報について、その開示、訂正、利用停止、削除を請求することができます。その際は、お問い合わせ窓口にご連絡ください。本人確認の手続きが必要となる場合があります。

## 8. プライバシーポリシーの改定

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更します。変更後の内容は当社ウェブサイトにて告知し、告知した時点から効力を発揮します。

## 9. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。  
info@starfish.co.jp